



**CODECS**

# **FIRST TIME MANAGER**

**MANAGEMENT ESSENTIALS**

# FIRST TIME MANAGER

- Intelegi structura organizatiei si a modului cum aceasta influenteaza munca unui manager?
- Ai urmatoarele competente manageriale: organizare, planificare, coordonare, monitorizare?
- Ai abilitati manageriale precum comunicare, motivare, delegare?
- Intelegi managementul schimbarii?

50%

dintre MANAGERII aflatii la inceput de cariera marturisesc ca nu au fost integrati intr-un program de training.

# STATISTICILE SPUN CA..

Angajatii considera ca urmatorii factori aduc performanta echipei:

- 68% aprecieri din partea managerilor
- 63% atentie din partea leaderilor
- 62% mai multa responsabilitate
- 60% bonusuri
- 35% cresteri salariale



# TUTORIAL 1.

## FIRST TIME MANAGER

Rolul managerului

Modele de management

Stiluri de management

Management vs leadership

Factori de succes in management: timpul, delegarea,  
conflictul, echipa

Definirea unei strategii de management



# TUTORIAL 2.

## COMUNICARE MANAGERIALA

Structura si etapele comunicarii

Comunicare persuasiva – modelul

CIALDINI

Comunicare non-verbala. Tehnici NLP

Comunicare in public – sedinte,

prezentari

Negociere

Profile comportamentale

# TUTORIAL 3.

## FORMAREA SI DEZVOLTAREA ECHIPEI

Tehnici de recrutare

Fisa postului/schema bonus- utilizare,tips&tricks

Modelul LENCIONI de functionare a unei echipe

Strategii motivationale / coaching

Strategii de evaluare

Promovarea / concedierea – cand, cum, etape, strategii.

Construirea imaginii

Intelegerea nevoilor echipei

Comportamente specifice – aplicatii practice.

Integrarea si gestionarea conflictelor din echipa

# TUTORIAL 4.

## CUM RELATIONEAZA UN MANAGER

Impact pozitiv personal

Buiding up trust

Tehnici de persuasiune aplicate

Non-verbal aplicat

Metamodelul in comunicare – cum sa pui intrebarile  
potrivite

Oferirea feed-back-ului intr-un mod constructiv



# TUTORIAL 5.

## SALES & CUSTOMER SERVICE

Procesul vanzarii- elemente component, tipuri de vanzare

Etapele vanzarii

Identificare/targetare/clasificare client

Fidelizarea clientilor/ Dezvoltare lideri de opinie

Servicii post-vanzare - Cross-sell si up-sell

Gestionarea clientilor dificili si a obiectiilor





# TUTORIAL 6.

## MANAGEMENT OPERATIONAL SI FINANCIAR

Procesul de bugetare. Managementul bugetelor

Crearea si utilizarea unui P&L si a targetului de vanzari

Marja, mark-up, profit

Costuri. Intelegere si utilizare


Ofertare - constructia si utilizarea unei oferte comerciale

dpdv financiar

Managementul stocurilor si al aprovizionarii

Monitorizare si raportare financiara





Hard work beats  
talent when talent  
doesn't work hard.

**TIM NOTKE**



# CURS INTENSIV FIRST TIME MANAGER



## **OBIECTIVELE PROGRAMULUI:**

Familiarizarea cu responsabilitatile si provocarile de a fi manager

Motivarea angajatilor din subordine prin delegarea sarcinilor

Dezvoltarea unor planuri de performanta care sa stabileasca obiectivele realizabile pentru dezvoltarea personala si profesionala a angajatilor

Abordarea situatiilor de criza intr-un mod calm si increzator, evaluand si formuland planuri de revenire

Gestionarea diferitelor tipologii de personalitati conflictuale la locul de munca  
Intelegerea importantei unei organizari eficiente si implicarea activa a echipei prin cooperare

Intelegerea unor analize precum SWOT, STEP pentru o mai buna adaptare la provocarile adresate companiei

# CODECS VA MULTUMESTE!

WWW.CODECS.RO

EMAIL: SALES@CODECS.RO

TEL: 0726. 743. 141



**CODECS**